

Kastamonu Üniversitesi
İhsangazi Meslek Yüksekokulu
İdari Personel Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi
2024-2025 Eğitim-Öğretim Yılı

2024-2025 Eğitim-Öğretim Yılı kapsamında İhsangazi Meslek Yüksekokulu'nda idari personel arasında gerçekleştirilen Memnuniyet Anketi, çalışanların kurum yönetimi, iş süreçleri, fiziki koşullar ve kurumsal bağlılıklarına ilişkin görüşlerini ortaya koymuştur. Anket sonuçları, hem mevcut memnuniyet düzeyini hem de geliştirilmesi gereken yönleri göstermektedir.

Katılımcı Profili

Ankete toplam 8 idari personel katılmıştır. Katılımcıların %87,5'i erkek, %12,5'i kadındır. Yaş dağılımı incelendiğinde 32-50 yaş aralığındaki grupların eşit oranda (%25) temsil edildiği görülmektedir. Eğitim düzeyinde ise katılımcıların %62,5'i lise, %25'i ön lisans, %12,5'i lisans mezunudur. Kastamonu Üniversitesi'ndeki hizmet süresine bakıldığında, %62,5'i 10-14 yıl, %37,5'i 5-9 yıl arası hizmet vermektedir.

Yönetim ve İş Süreçleri

Anket sonuçlarına göre, yönetimin personele karşı tutum ve davranışları %87,5 oranında 'iyi' ve 'çok iyi' olarak değerlendirilmiştir. Kurul kararlarının şeffaflığı (%87,5), idari işlerde yetki-sorumluluk dengesinin sağlanması (%87,5) ve idari kadro sayısının yeterliliği (%75) çalışanlar tarafından olumlu bulunmuştur. Bu sonuçlar, idari işleyişte şeffaflık ve adalet algısının güçlü olduğunu göstermektedir.

Kurumsal İlişkiler ve İletişim

İdari personel-öğretim elemanı arasındaki iletişim (%87,5) ve idari personel arasındaki işbirliği (%87,5) oldukça yüksek düzeyde olumlu bulunmuştur. Bu durum, kurum içi iletişim ve koordinasyonun güçlü olduğunu göstermektedir.

Fiziksel ve Teknik İmkanlar

Katılımcılar, bilgisayar, yazıcı, fotokopi ve internet hizmetlerini %87,5 oranında 'iyi' ve 'çok iyi' şeklinde değerlendirmiştir. Aynı şekilde, oda ve dersliklerin fiziksel koşulları (%87,5), yemekhane hizmetleri (%87,5), sekreterlik hizmetleri (%87,5), temizlik hizmetleri (%87,5) ve güvenlik-otopark gibi diğer hizmetler (%87,5) yüksek memnuniyetle karşılanmıştır.

Kurumsal Bağlılık ve Motivasyon

İdari personelin kendi birimlerindeki motivasyonları %87,5 oranında yüksek bulunmuş, ayrıca personelin büyük bir bölümü okulda çalışmaktan dolayı memnuniyetini dile getirmiştir. Bu sonuç, kurum aidiyetinin ve iş doyumunun güçlü olduğunu göstermektedir.

Sonuç ve Öneriler

- Yönetim ve idari süreçlerdeki olumlu algı korunmalı ve güçlendirilmelidir.
- İdari kadro sayısı konusunda memnuniyet yüksek olsa da, artan iş yükü ve farklı ihtiyaçlar doğrultusunda periyodik değerlendirmeler yapılmalıdır.
- Fiziksel ve teknik imkânların güncel tutulması ve ihtiyaçlara göre geliştirilmesi önem arz etmektedir.
- Personel motivasyonunu ve aidiyet duygusunu artırıcı sosyal-kurumsal faaliyetlere devam edilmelidir.

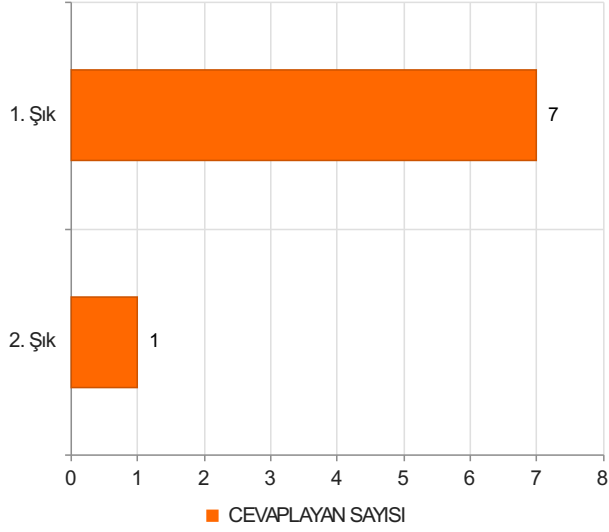
Genel olarak anket sonuçları, idari personelin iş süreçleri, yönetim anlayışı ve kurum hizmetlerinden yüksek memnuniyet duyduğunu göstermektedir.

İhsangazi Meslek Yüksekokulu İdari Personel Memnuniyet Anketi (2024-2025 Eğitim-Öğretim Yılı) Sonuçları (ihsangazi_idari)

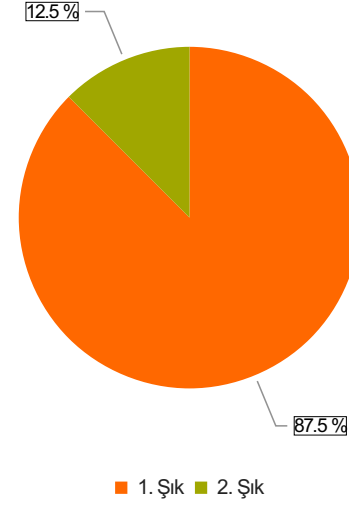
S.1 Cinsiyetiniz

Ortalama:1,13

1. Soru



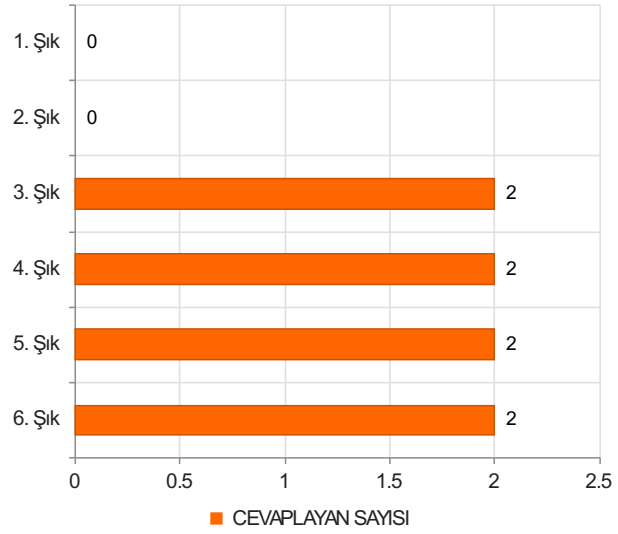
1. Soru



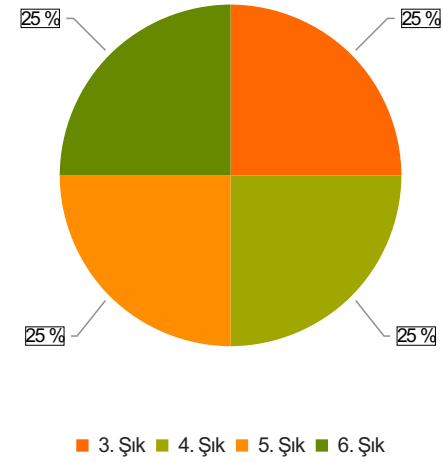
Şıklar

1. Erkek
2. Kadın

2. Soru

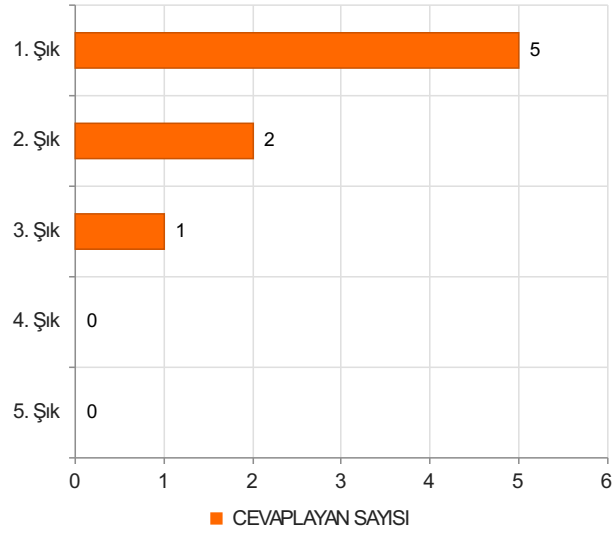


2. Soru

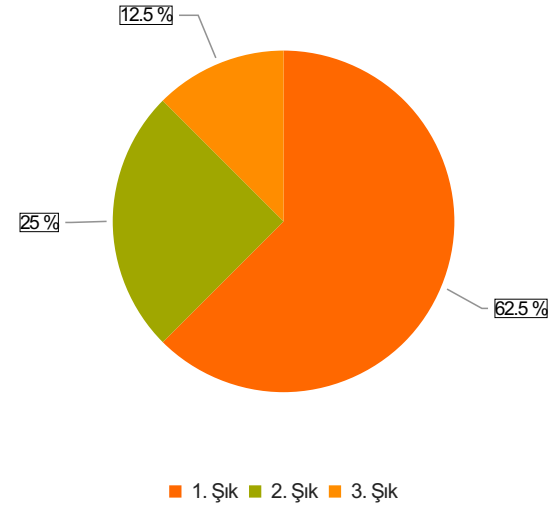
**Şıklar**

1. 20-25
2. 26-31
3. 32-37
4. 38-43
5. 44-49
6. 50 ve üzeri

3. Soru

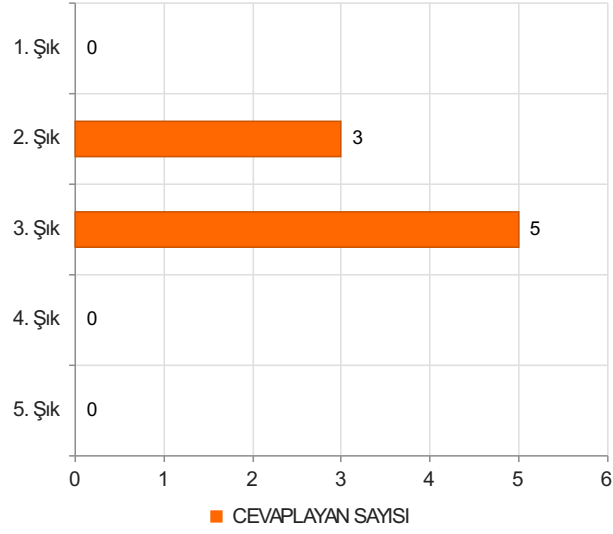


3. Soru

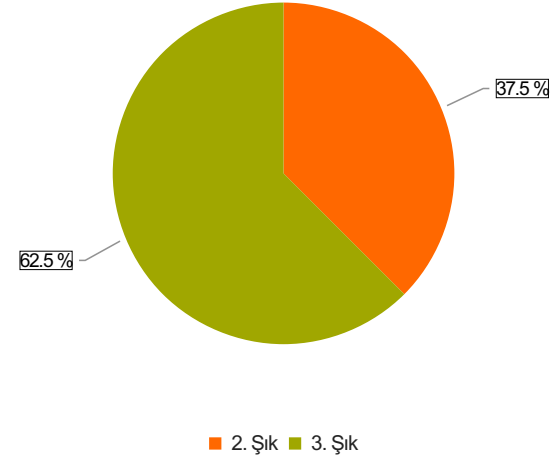
**Şıklar**

1. Lise
2. Ön Lisans
3. Lisans
4. Yüksek Lisans
5. Doktora

4. Soru

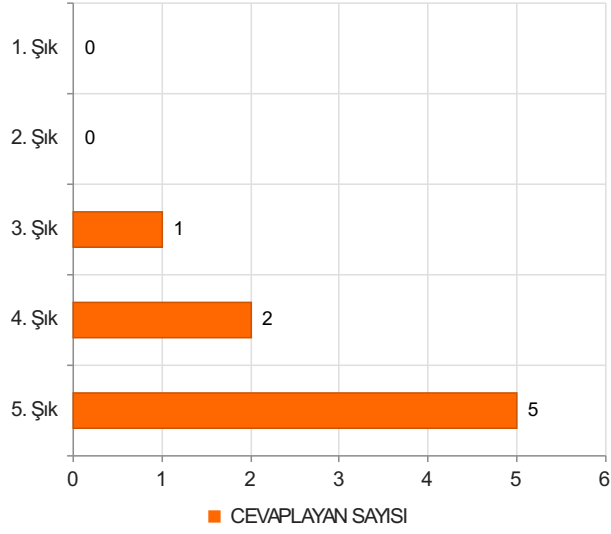


4. Soru

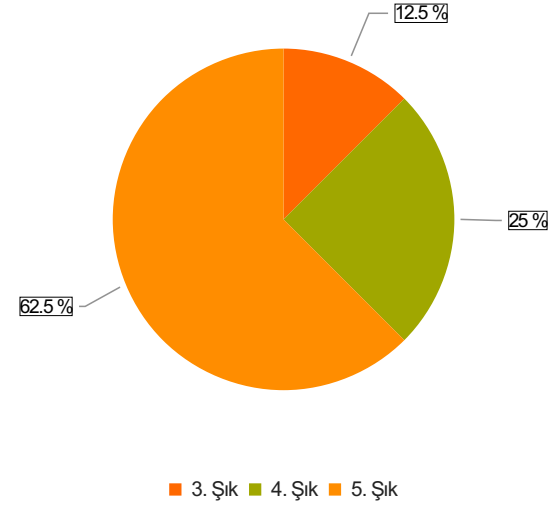
**Şıklar**

1. 1-4 yıl
2. 5-9 yıl
3. 10-14 yıl
4. 15-19 yıl
5. 20 yıl ve üzeri

1. Soru

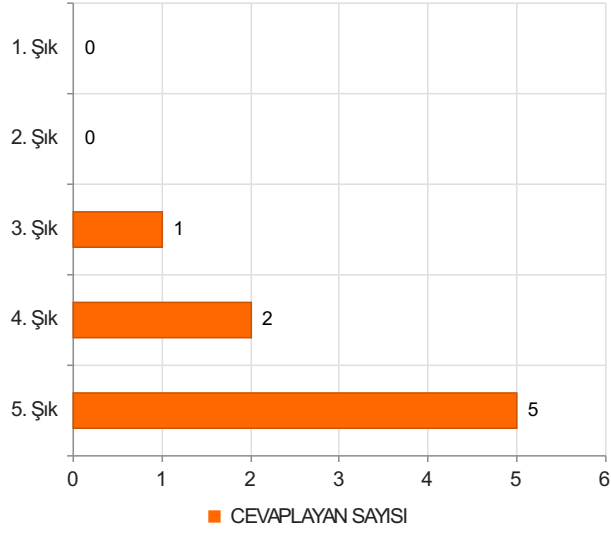


1. Soru

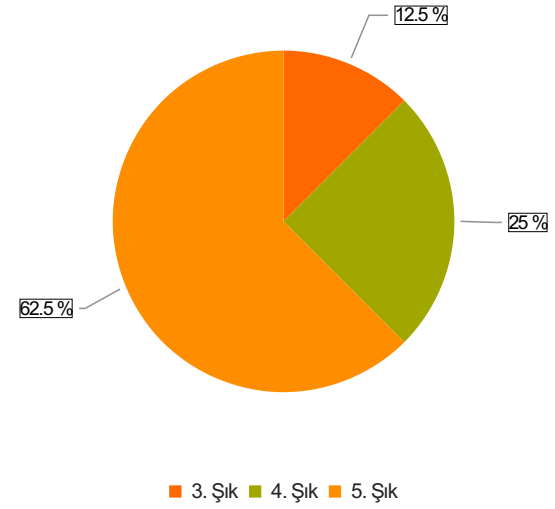
**Şıklar**

1. Çok Zayıf
2. Zayıf
3. Orta
4. İyi
5. Çok İyi

2. Soru

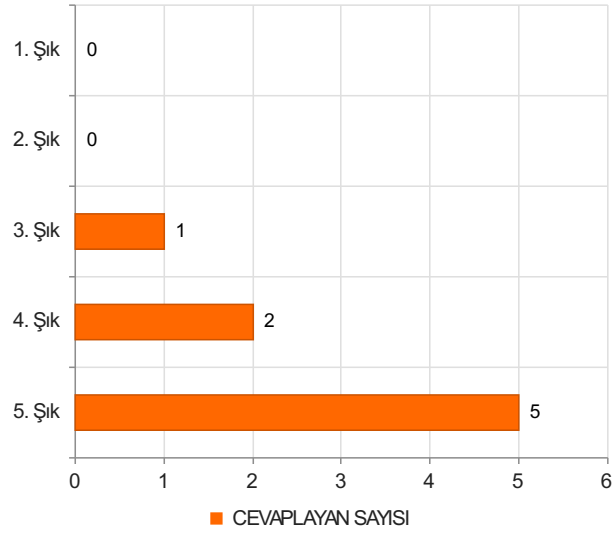


2. Soru

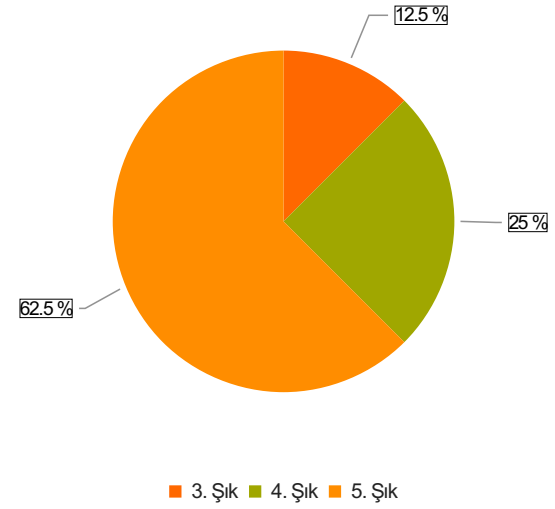
**Şıklar**

1. Çok Zayıf
2. Zayıf
3. Orta
4. İyi
5. Çok İyi

3. Soru

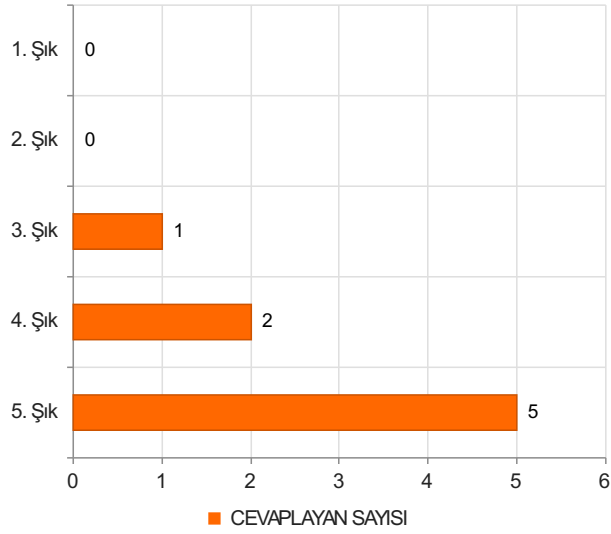


3. Soru

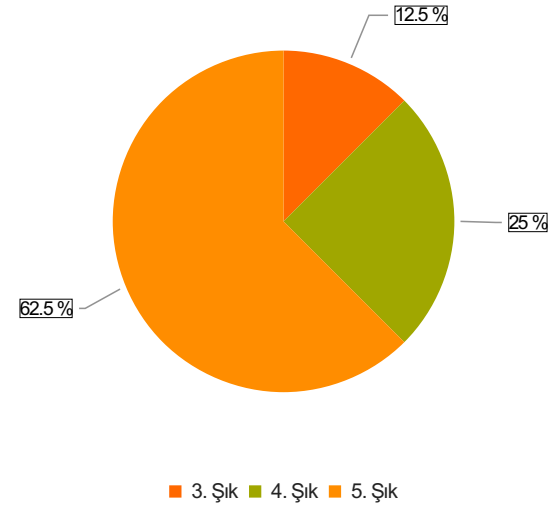
**Şıklar**

1. Çok Zayıf
2. Zayıf
3. Orta
4. İyi
5. Çok İyi

4. Soru



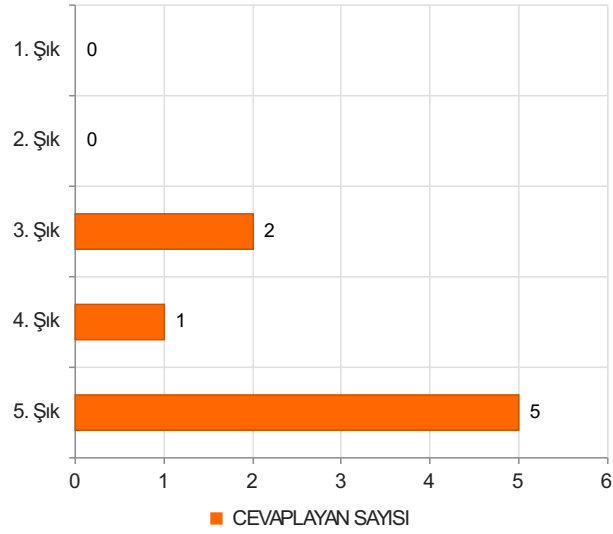
4. Soru



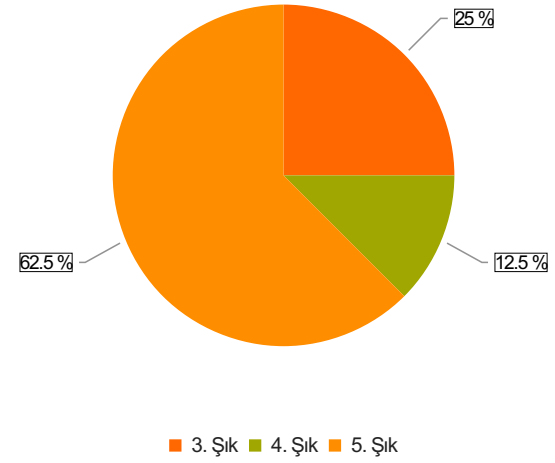
Şıklar

1. Çok Zayıf
2. Zayıf
3. Orta
4. İyi
5. Çok İyi

5. Soru

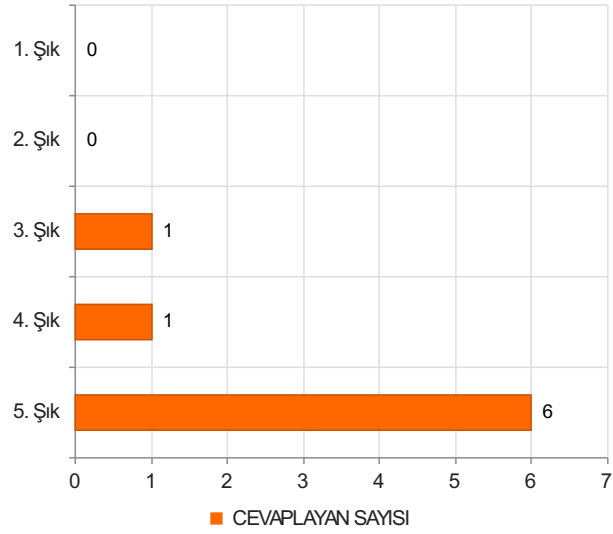


5. Soru

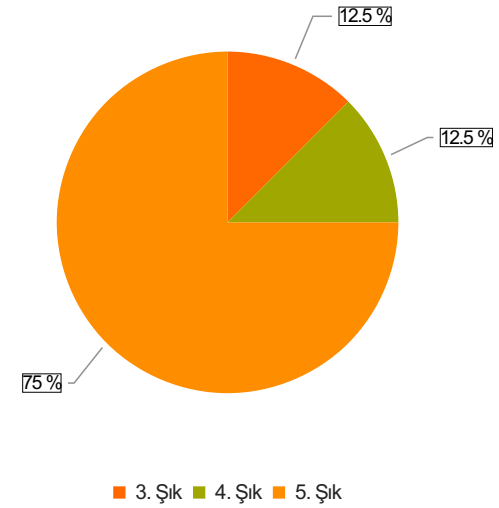
**Şıklar**

1. Çok Zayıf
2. Zayıf
3. Orta
4. İyi
5. Çok İyi

6. Soru

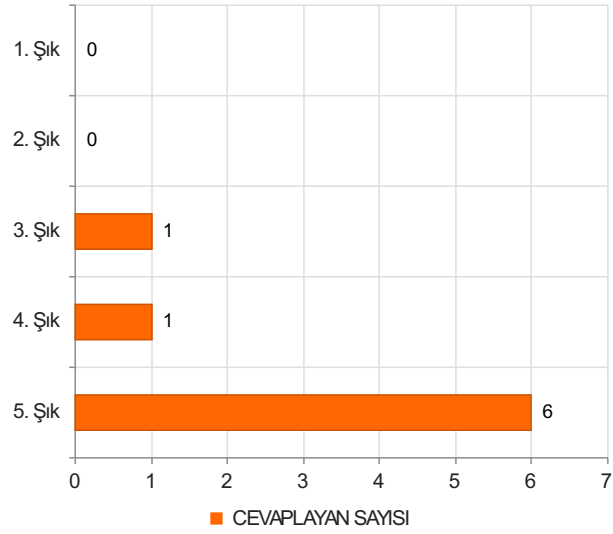


6. Soru

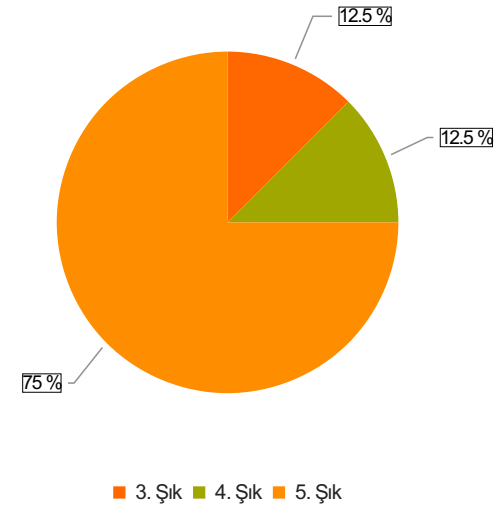
**Şıklar**

1. Çok Zayıf
2. Zayıf
3. Orta
4. İyi
5. Çok İyi

7. Soru

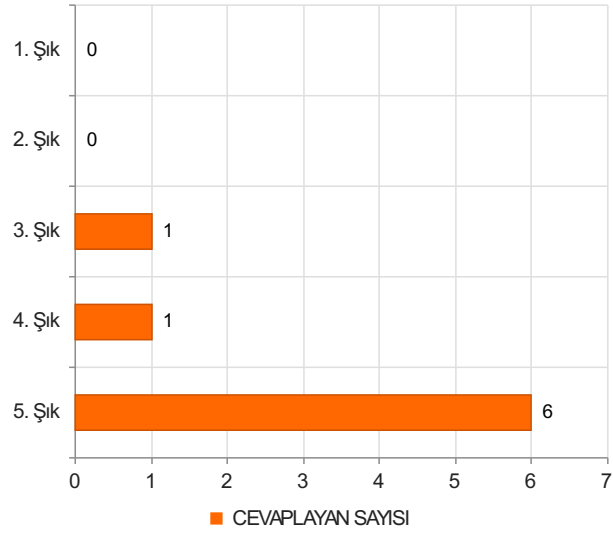


7. Soru

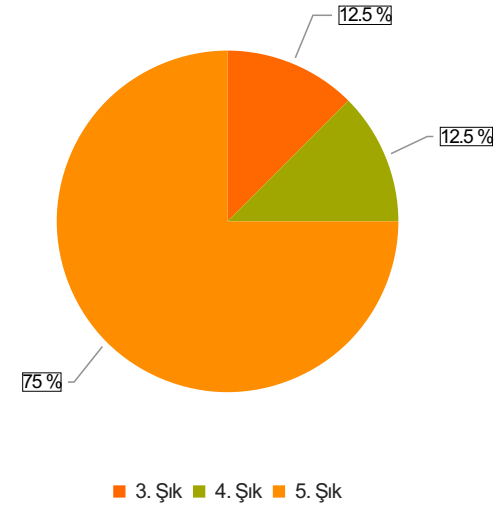
**Şıklar**

1. Çok Zayıf
2. Zayıf
3. Orta
4. İyi
5. Çok İyi

8. Soru

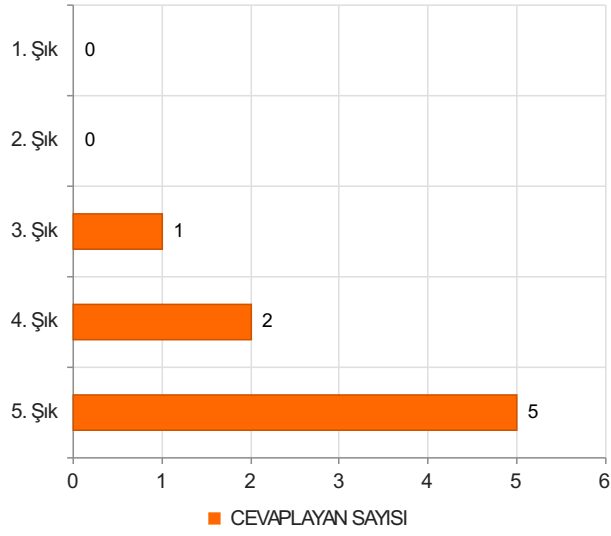


8. Soru

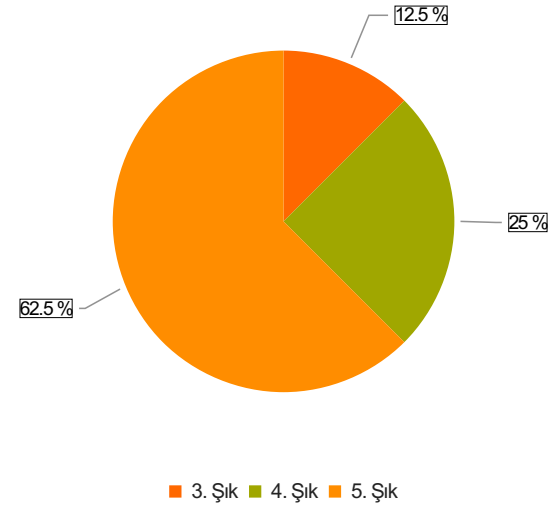
**Şıklar**

1. Çok Zayıf
2. Zayıf
3. Orta
4. İyi
5. Çok İyi

9. Soru

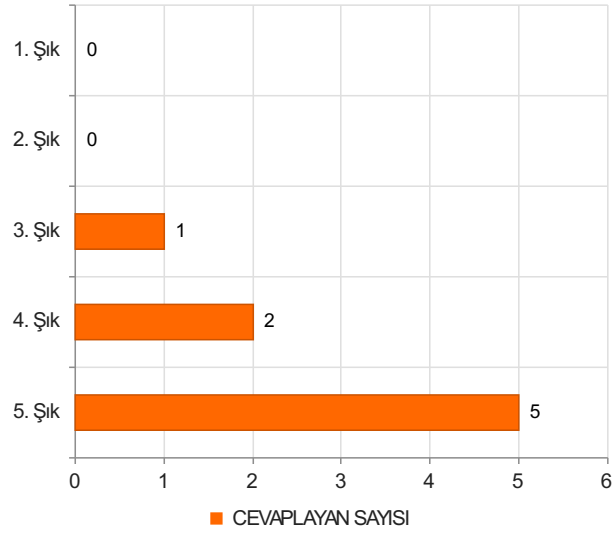


9. Soru

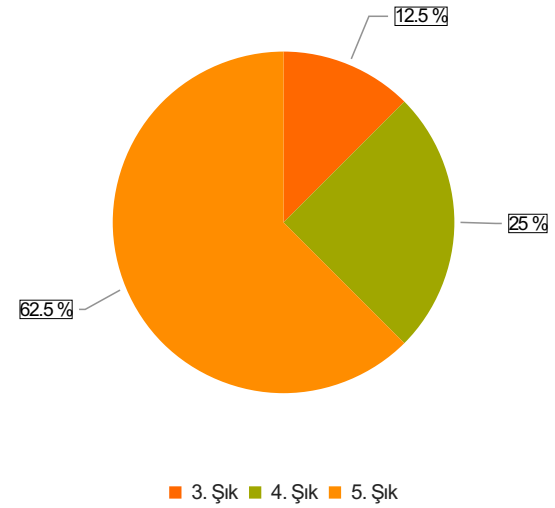
**Şıklar**

1. Çok Zayıf
2. Zayıf
3. Orta
4. İyi
5. Çok İyi

10. Soru

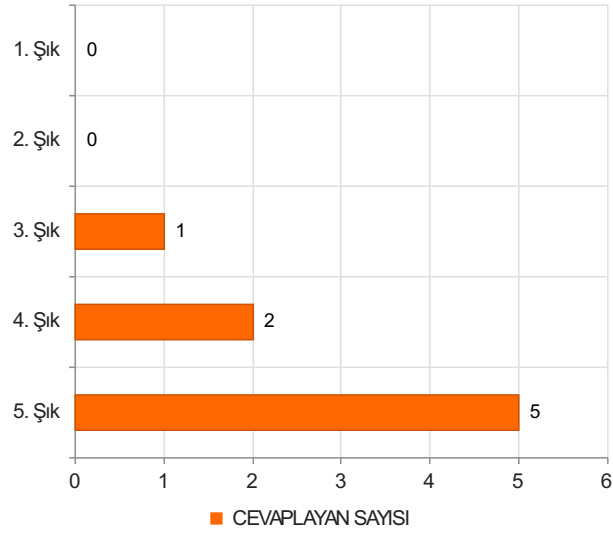


10. Soru

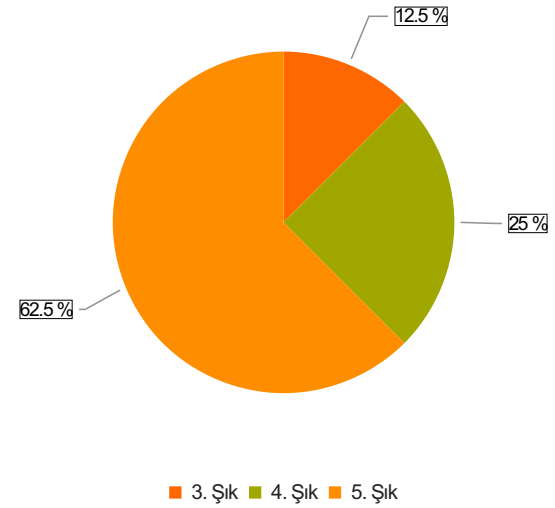
**Şıklar**

1. Çok Zayıf
2. Zayıf
3. Orta
4. İyi
5. Çok İyi

11. Soru

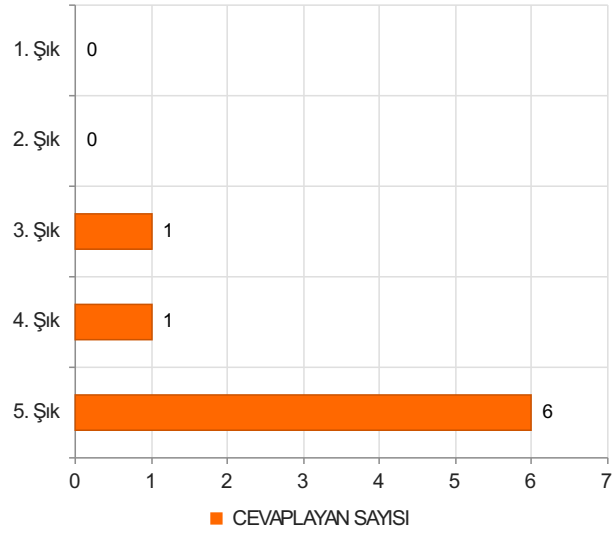


11. Soru

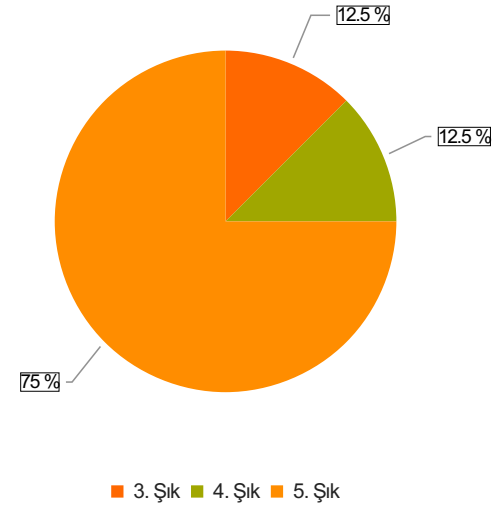
**Şıklar**

1. Çok Zayıf
2. Zayıf
3. Orta
4. İyi
5. Çok İyi

12. Soru

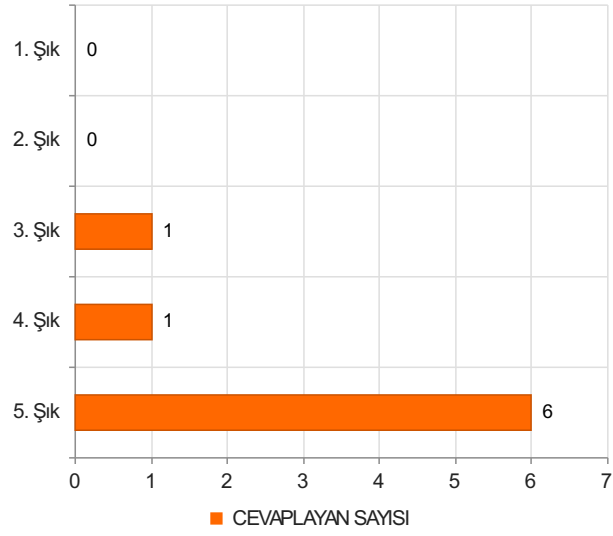


12. Soru

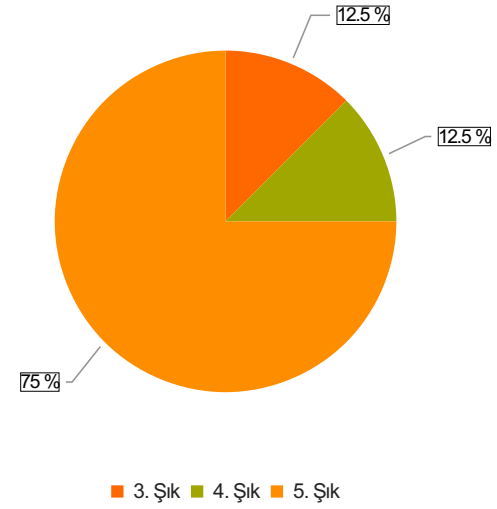
**Şıklar**

1. Çok Zayıf
2. Zayıf
3. Orta
4. İyi
5. Çok İyi

13. Soru

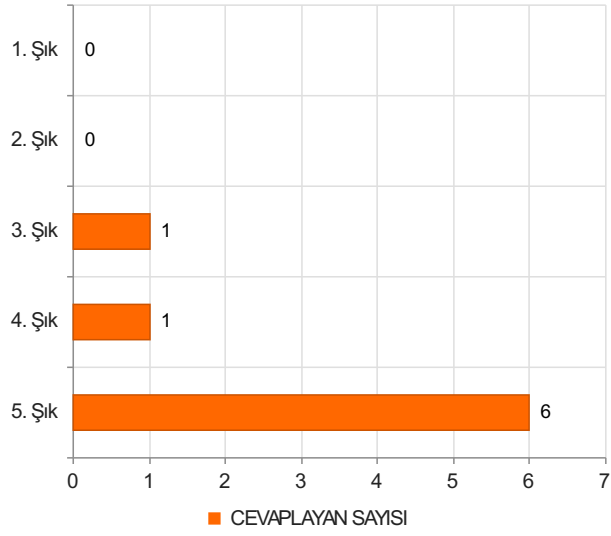


13. Soru

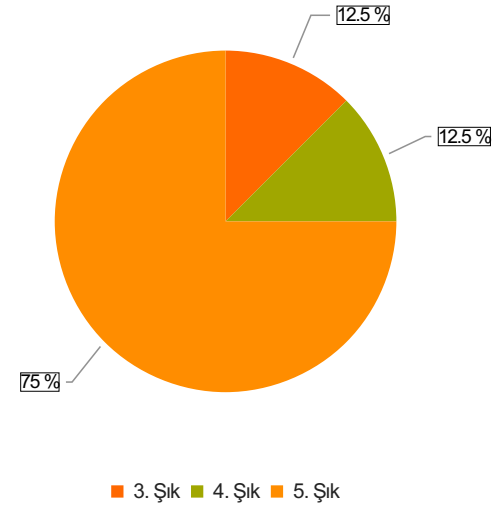
**Şıklar**

1. Çok Zayıf
2. Zayıf
3. Orta
4. İyi
5. Çok İyi

14. Soru

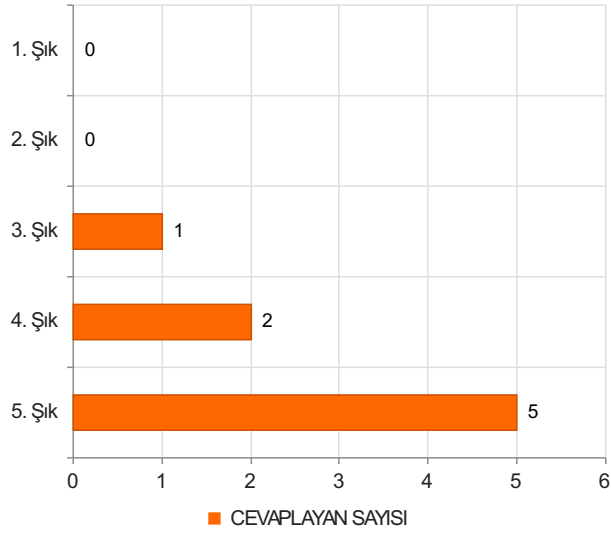


14. Soru

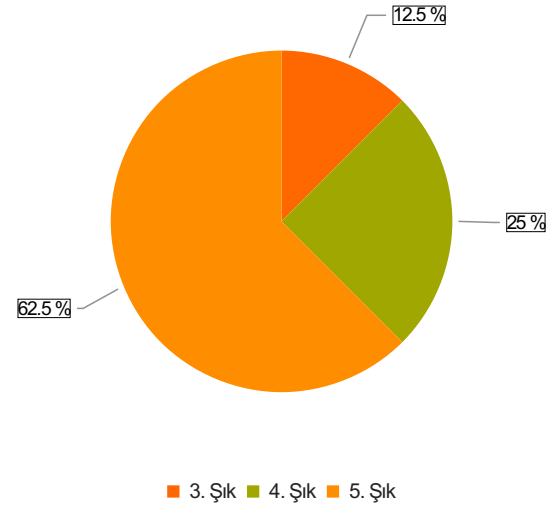
**Şıklar**

1. Çok Zayıf
2. Zayıf
3. Orta
4. İyi
5. Çok İyi

15. Soru



15. Soru

**Şıklar**

1. Çok Zayıf
2. Zayıf
3. Orta
4. İyi
5. Çok İyi